

แบบสอบถามความเห็นภาคธุรกิจ

หมายเลขแบบสอบถาม(ผู้สอบถามกรอก)

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปรับปรุงกระบวนการให้ใบอนุญาตโดยหน่วยงานรัฐหลังการออก พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2558

กฎหมายดังกล่าวกำหนดให้หน่วยงานราชการที่มีอำนาจออกใบอนุญาตแก่ประชาชนและภาคธุรกิจต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน” เพื่อเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาต อย่างน้อยที่สุดต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขยื่นขออนุญาต ขั้นตอนและระยะเวลาพิจารณาอนุญาต กฎหมายยังกำหนดให้หน่วยงานราชการจัดตั้ง “ศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว” เพื่อรับเอกสารและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ แก่ประชาชน

ผลการสำรวจนี้จะถูกนำไปสรุปเป็นข้อมูลเสนอแก่รัฐบาลและประชาชนเพื่อให้หน่วยงานราชการพัฒนาการ ให้บริการอนุญาตแก่ประชาชนและภาคธุรกิจต่อไป

ผู้สอบถามจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหน่วยงานใด ๆ หรือต่อสาธารณะ

แบบสอบถามนี้จัดทำโดยสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่คุณधिไปตรา แสละวงค์ อีเมล tippatrai@tdri.or.th หรือแฟกซ์ 02-718-5461 – 2

ภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2559

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อบริษัท (ไม่บังคับ) _____
- 1.2 ประเภทธุรกิจ (ตามที่จดทะเบียน) _____
- 1.3 ขนาดสินทรัพย์ _____
- 1.4 จำนวนพนักงาน _____
- 1.5 ตำแหน่งผู้ให้ข้อมูลด้านล่าง _____

ตอนที่ 2 การติดต่อราชการเพื่อขออนุญาต การรับรอง หรือ เอกสารราชการต่าง ๆ

ในปีนี้ ธุรกิจของท่านได้ติดต่อกับหน่วยงานด้านล่างนี้เพื่อขออนุญาตหรือการรับรองเอกสารหรือไม่ ถ้าใช่ ก็ครั้ง

- กรมโรงงาน ติดต่อ _____ ครั้ง
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อ.ย.) ติดต่อ _____ ครั้ง
- สำนักงานการโยธา (กทม.) ติดต่อ _____ ครั้ง
- กรมการจัดหางาน ติดต่อ _____ ครั้ง
- กรมศุลกากร ติดต่อ _____ ครั้ง
- อื่น ๆ โปรดระบุ 1. _____ ต้องติดต่อ _____ ครั้ง
2. _____ ต้องติดต่อ _____ ครั้ง

ตอนที่ 3 ประเมินความพอใจของธุรกิจของท่านต่อการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาต การรับรอง หรือ เอกสารราชการต่าง ๆ ดังนี้

3.1 กรมโรงงาน

- ท่านติดต่อล่าสุดเมื่อ โปรดระบุ _____
- ระบุเรื่องที่ท่านติดต่อหน่วยงานนี้เป็นประจำ _____
- ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร (ตอบในตาราง)

เรื่อง	ให้คะแนน (เต็ม 10) (0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ขั้นตอนและเวลาดำเนินการ		
เอกสารหลักฐานที่ทางราชการร้องขอ		

เรื่อง	ให้คะแนน (เต็ม 10) (0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ค่าใช้จ่ายที่ทางราชการเรียกเก็บ		
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระบวนการทางราชการต่าง ๆ		
การติดต่อราชการครั้งนี้โดยภาพรวม		

3.2 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อ.ย.)

- ท่านติดต่อล่าสุดเมื่อ โปรดระบุ _____
- ระบุเรื่องที่ท่านติดต่อหน่วยงานนี้เป็นประจำ _____
- ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร (ตอบในตาราง)

ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร	ให้คะแนน (เต็ม 10) (0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ขั้นตอนและเวลาดำเนินการ		
เอกสารหลักฐานที่ทางราชการร้องขอ		
ค่าใช้จ่ายที่ทางราชการเรียกเก็บ		
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระบวนการทางราชการต่าง ๆ		
การติดต่อราชการครั้งนี้โดยภาพรวม		

3.3 สำนักงานการโยธา (กทม.)

- ท่านติดต่อล่าสุดเมื่อ โปรดระบุ _____
- ระบุเรื่องที่ท่านติดต่อหน่วยงานนี้เป็นประจำ _____
- ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร (ตอบในตาราง)

ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร	ให้คะแนน (เต็ม 10)	
	(0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ขั้นตอนและเวลาดำเนินการ		
เอกสารหลักฐานที่ทางราชการร้องขอ		
ค่าใช้จ่ายที่ทางราชการเรียกเก็บ		
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระบวนการทางราชการต่าง ๆ		
การติดต่อราชการครั้งนี้โดยภาพรวม		

3.4 กรมการจัดหางาน

- ท่านติดต่อล่าสุดเมื่อ โปรดระบุ _____
- ระบุเรื่องที่ท่านติดต่อหน่วยงานนี้เป็นประจำ _____
- ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร (ตอบในตาราง)

ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร	ให้คะแนน (เต็ม 10)	
	(0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ขั้นตอนและเวลาดำเนินการ		
เอกสารหลักฐานที่ทางราชการร้องขอ		

ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร	ให้คะแนน (เต็ม 10) (0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ค่าใช้จ่ายที่ทางราชการเรียกเก็บ		
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระบวนการทางราชการต่าง ๆ		
การติดต่อราชการครั้งนี้โดยภาพรวม		

3.5 กรมศุลกากร

- ท่านติดต่อล่าสุดเมื่อ โปรดระบุ _____
- ระบุเรื่องที่ท่านติดต่อหน่วยงานนี้เป็นประจำ _____
- ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร (ตอบในตาราง)

ท่านพอใจกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร	ให้คะแนน (เต็ม 10) (0 = พอใจน้อยที่สุด และ 10 = พอใจมากที่สุด)	
	ก่อนปี 2559	ล่าสุด
ขั้นตอนและเวลาดำเนินการ		
เอกสารหลักฐานที่ทางราชการร้องขอ		
ค่าใช้จ่ายที่ทางราชการเรียกเก็บ		
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระบวนการทางราชการต่าง ๆ		
การติดต่อราชการครั้งนี้โดยภาพรวม		

ตอนที่ 4 การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทางราชการ

4.1 ท่านสอบถามหรือค้นหาข้อมูลเพื่อดำเนินการทางราชการข้างต้นนี้จากแหล่งใด

- จากสื่อออนไลน์ หรือ เว็บไซต์ทั่วไป โปรดระบุ _____
- ที่ปรึกษากฎหมาย
- ติดต่อหน่วยงานราชการโดยตรง โปรดเลือก () โทรสอบถาม () เว็บไซต์หน่วยงาน
- เว็บไซต์ “ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ” info.go.th
- อื่น ๆ _____

4.2 หากท่านสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานราชการ ท่านได้รับข้อมูลรวดเร็วหรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่ 1. ไม่สะดวกเมื่อโทรสอบถาม เพราะ () โทรไม่ติด () สายไม่ว่าง () เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ได้
2. ไม่สะดวกเมื่อเข้าดูเว็บไซต์ราชการ เพราะ () เว็บเสีย () ไม่มีข้อมูล () หาข้อมูลยาก

4.3 ท่านเคยได้ยิน หรือ ได้อ่าน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ หรือไม่

- ไม่เคยได้ยินเลย
- เคยได้ยิน แต่ไม่ได้อ่าน
- เคยได้อ่าน

จบการสอบถาม

ผู้สำรวจขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม
ผลจากการสำรวจจะถูกนำเผยแพร่ผ่านสื่อเร็ว ๆ นี้

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่คุณชิปไตร แสละวงศ์
อีเมล tippatrai@tdri.or.th หรือแฟกซ์ 02-718-5461 – 2

ภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2559